

7月2日(月)よりシステムが変わります!

電話
インターネットによる自動受付・順番確認のご案内

- 従来の電話受付の番号が変わります。また、インターネットにつながる携帯電話やパソコンからの受付を開始致します。(時間や順番の指定は出来ません。)操作はとても簡単です。ぜひ、ご利用ください。
- 診察開始後は今何番の方が診察中か自動電話やインターネット上で確認できます。ご確認の上、順番に遅れないようにご来院ください。また、診察順番が近づくとメールでお知らせするサービスをご利用いただけます。(インターネット利用登録済の方)
- 直接来院して頂いても受診出来ます。
- 初めての方(診察券番号の無い方)はご利用できませんので、直接ご来院ください。インターネット受付の場合は、既に登録されているご家族の受付画面から手続き可能です。その際、カルテ準備のため早めに来院するようお願いいたします。
- 順番に遅れた方は、しばらくお待ち頂くか、順番とり直しになりますのでご注意ください。
- ご都合が悪くなった場合は、必ずキャンセルしてください。

皆様の待ち時間短縮の為に、
ご理解とご協力をお願い申し上げます。

電話、インターネット受付時間(当日)

午前診は 7:00~11:30

午後診は 8:00~17:30

水曜日・土曜日の受付は 11:30まで

ご注意

- 電話、インターネット受付された方は来院時に窓口へ声を掛けてください。
- お問い合わせは診察時間内に 0538-58-2777 へお電話ください。

インター
ネットの
ご利用方法

下記アドレスからかんたんログイン!

<http://a.inet489.jp/okw1234/>



- 「診察券番号」と「生年月日」を入力し、ログインして下さい。
(ログイン後のメニュー画面をブックマークすると次回は診察券番号等の入力が不要です。)
- メールサービス希望の方は「各種メール設定」からアドレスを登録してください。
※「ai031@a.inet489.jp」から全てのメールが配信されます。
- 詳細についてはトップページ「ご利用ガイド」をご覧ください。

自動電話
受付の
ご利用方法

① 050-5838-3697 に電話します。

『はい、こちらは おおかわ耳鼻咽喉科 電話受付です。
左下の* ボタンあるいはトーン信号切替ボタンを押してから始めて下さい!』

- ② 受付される方は 受付の確認又は取消は を押します。
- ③ 午前の診察は 午後の診察は を押します。 ※1・2 参照
- ④ 受付される人数を押します。(最大3人)
- ⑤ 診察券番号 と を押します。
(例) 診察券番号 "1234" の方は と押します。
- ⑥ お名前を確認します。正しければ 違う場合 を押します。
(複数の場合はアナウンスに従い、一人ずつお名前を確認します。)
- ⑦ 受付完了です。(受付番号と診察順を確認して電話をお切り下さい。)

- ※1 ②で を押すと、現在の診察順が確認できます。(何度でも可。)
- ※2 キャンセルする場合は、必ず電話で受付取消を行なって下さい。
②で を押し、名前と順番を確認後、最後に“取消”の を押します。



おおかわ耳鼻咽喉科